

Jakub Wierciak

„Zagadnienia jakości i niezawodności w projektowaniu”

Wykaz ćwiczeń 2012/2013

Ćwiczenie 1 – Planowanie jakości

(Juran, Gryna 1980, Wierciak 2009)

1. Temat pracy dyplomowej i nazwisko prowadzącego
2. Wyrób (usługa) stanowiąca przedmiot pracy
3. Wykaz klientów
4. Wykaz potrzeb klientów w ich języku
5. Wykaz potrzeb klientów w języku naszej firmy -
wymagania techniczne dla wyrobu

Ćwiczenie 2 – Identyfikacja procesów

(Wierciak 2005)

Zaproponować wykaz procesów podstawowych realizowanych w analizowanej firmie – producencie wyrobów stanowiących przedmiot pracy dyplomowej.

Uwaga: procesy podstawowe to te, które są źródłem wartości dla klientów zewnętrznych firmy.

Ćwiczenie 3 – Cele dotyczące jakości

(Wierciak 2005)

Sformułować cele jakości wybranego procesu podstawowego w analizowanej firmie. Zaproponować mierniki (wielkości) umożliwiające ocenę stopnia realizacji tych celów.

Cele mogą dotyczyć **skuteczności** lub **efektywności** procesu.

Ćwiczenie 4 – Dodatkowe aspekty projektowania

(Oakland 1989, Wierciak 2005)

Sporządzić wykaz dodatkowych aspektów, które należy uwzględnić w procesie projektowania wyrobu np.:

- Pakowanie (opakowanie)
- Zasady serwisowania i dokumentacja serwisowa
- Procedury konserwowania
- Szczegóły gwarancji
- Dostępność części zamiennych
- Szkolenia
- Instrukcja instalowania i obsługi
-

Ćwiczenie 5 – Komunikacja w procesie projektowania

(Kołodziej, Credo 2012)

Ćwiczenie 6 – Analiza FMEA

(Juran, Gryna 1980, Wierciak 2006)

Przeprowadzić analizę rodzajów i skutków uszkodzeń rozszywacza biurowego podczas jego użytkowania.